



Cordula Pflaum

**CPT / TRI / TRE Airbus A330 / 340 / 350, Advanced Human Factors-Trainerin, CISM
Beauftragte Cockpit Lufthansa, Deutschland**

Cordula Pflaum vereint die Präzision des Flugcockpits mit der Sensibilität menschlicher Führung. Als Kapitänin der Airbus-Flotten A350 und A380 vereint sie ihre Expertise in der Luftfahrt mit den Feinheiten der Teamführung. Ihre leidenschaftliche Haltung zum Thema psychologische Sicherheit im Team teilt sie in mitreißenden Keynotes, praxisnahen Workshops und zielgerichteten Trainings. Mit wertvoller Erfahrung, gesammelt in der Aus- und Weiterbildung von Kolleginnen und Kollegen, bringt sie das Crew Resource Management in die Wirtschaft, um interpersonelle Kompetenzen zu stärken und Führungskulturen zu transformieren. Ihre Zusammenarbeit mit internationalen Airlines und medizinischen Einrichtungen hat Cordula Pflaum zu einer gefragten Expertin gemacht, die weiß, dass ein respektvoller, vertrauensvoller Umgang auf Augenhöhe die Grundlage für jede starke Führung ist.

LEADERSHIP

CHANGE

MENTORING

PERSÖNLICHKEIT

FÜHRUNG

TRANSFORMATION

SICHERHEITS - / FEHLERKULTUR

STRATEGIEENTWICKLUNG

PSYCHOLOGISCH SICHERE TEAMS

THEMENSCHWERPUNKTE

- » Leadership / Management
- » Psychologisch sichere Teams
- » Sicherheits- / Fehlerkultur
- » Kompetenzbasiertes Training vermittelt durch Analogien aus der Luftfahrt

EXPERTISE / PROJEKTE

- » Astronautenauswahl: unter den letzten 30 von 10. 000 Bewerbern
- » Teil des Startup Teams Einführung Airbus A350 bei Lufthansa
- » Pilot in Command Sonderflug Falkland - Polarstern, Neumeyerstation
- » Strategieentwicklung als C-Lab Consultant bei VAIVA
- » Implementierung Crew Resource Management All Nippon Airways ANA in Tokyo, Trainings Aegean und Icelandair
- » über 30-jährigen Karriere als Verkehrspilotin
- » erste Langstrecken Ausbildungskapitänin bei der Lufthansa

BERUFSERFAHRUNG

(UNTERNEHMEN / POSITIONEN / BRANCHE)

- » 2020 - heute: CISM Beauftragte Cockpit Lufthansa
- » 2009 - heute: Ausbildungskapitänin Airbus A330/A340/A350
- » 2000- heute: Advanced Human Factors Trainerin Lufthansa
- » 1990 - heute: Lufthansa Pilotin
- » 2021 - 2023: Host Human Factors Action Group Lufthansa

TÄTIGKEITSBEREICHE

- » Go-to Market Strategien
- » Führungskultur und Teamaufbau
- » Digitale Transformationsprojekte
- » B2B Technologievermarktung
- » Innovationsförderung / Entwicklung

KUNDEN / REFERENZEN / SONSTIGES

Kunden:

Lufthansa, DB, Her Career, Deutsche Bundesbank, Icelandair, Condor, VAIVA, EAAP, AUA, ANA, Aegean, DZ Bank, R&V Versicherungen, Miltenyi Biotec, AO Foundation, European Association of Aviation Psychology, TUM, DGOU, Lufthansa Cargo, HR Pepper, Schaeffler

FORMATE & SPRACHEN

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Beratung | <input checked="" type="checkbox"/> Vortrag |
| <input checked="" type="checkbox"/> Training | <input checked="" type="checkbox"/> Seminar / Workshop |
| <input type="checkbox"/> Coach | <input type="checkbox"/> Mentor |
| <input checked="" type="checkbox"/> Business-Talk | <input checked="" type="checkbox"/> (Podiums-)Diskussion |
| <input checked="" type="checkbox"/> Interview | <input type="checkbox"/> Testimonial |

Verfügbar

- | | |
|--|--|
| offline | online |
| <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein | <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |



VORTRÄGE / BERATUNG / SEMINARE

» Führung von Teams - top down gelebt

- Wie Sie virtuelle Teams erfolgreich aus der Distanz führen.
- Führungskultur etablieren: Wie Sie die Bedeutung effektiver Führung in Ihrem Team verankern.
- Wie Sie in einer Umgebung mit häufigem Teamwechsel erfolgreich führen.

» Lernen, Entscheiden, Wachsen - Thread and Error-Management

- Wie Sie die Fordec-Methode zur Optimierung Ihrer Entscheidungsfindung nutzen.
- Krisen kompetent begegnen: Wie Sie effektives Krisenmanagement in alltäglichen Situationen praktizieren.
- Wie Sie pädagogische Ansätze im Fehler- und Krisenmanagement anwenden.

» „Guten Tag, hier spricht Ihre Kapitänin“ - Von Höhenflügen, Vorurteilen und dem Leben als Pilotin

- Wie sich die Realität des Flugbetriebs von gängigen Vorstellungen unterscheidet.
- Gleichberechtigung im Cockpit: Was es bedeutet, als Frau die Pionierrolle in einem von Männern dominierten Beruf zu übernehmen.
- Welche Schritte notwendig sind, um Stereotype in der Luftfahrt zu entkräften und den Menschen hinter dem zu würdigen.

VORTRÄGE / BERATUNG / SEMINARE

» Von Fähigkeiten zu Fortschritt: Mitarbeitertraining und -entwicklung

- Wie Sie kompetenzbasiertes Training für nachhaltige Mitarbeiterentwicklung gestalten.
- Wie Sie interpersonelle Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter stärken und den Teamgeist fördern.
- Learning from the positive: Wie Sie durch Fokussierung auf positive Ergebnisse und Erfahrungen die Lernmotivation Ihrer Mitarbeiter steigern.

» Psychologisch sichere Teams: Wege zur resilienten Arbeitskultur

- Positive Fehlerkultur: Wie Sie eine Kultur der Offenheit und des Vertrauens fördern, in der Fehler als Wachstumschance gesehen werden.
- Wie Sie durch gezielte Führungsentwicklung die Entstehung starker Teamkapitäne unterstützen.
- Wie Sie flache Hierarchien und offene Kommunikation als Werkzeuge für den Teamerfolg nutzen.

INFORMATIONEN

- Individuelle Inhaltsanpassung möglich
- Handout und weitere Unterlagen

MEDIEN



» „Guten Tag, hier spricht Ihre Kapitänin“

(ISBN: 9783442143023)